

Vrátenie tovaru / Výmena / Reklamačný protokol

Upozornenie!!! Tovar na výmenu / vrátenie peňazí musí byť nepoškodený, nepoužitý (iba v rámci skúšania) a kompletný. Nedávajte dole cedulky a nálepky so sériovým číslom. Letáky a originál krabice prislúchajúce k výrobku sú nutné k vráteniu. PROSÍM, NEPOLEPUJTE ORIGINÁLNE KRABICE LEPIACOU PÁSKOU, NEPÍŠTE NA NE ADRESY.

Číslo faktúry (alebo objednávky):

Dátum doručenia:

Dátum reklamácie/výmeny/odstúpenia:

Priezvisko a meno:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci:

Ing. Ján Forgáč - Dreamlux

Tesaříkova 1022/5

102 00 Praha 10

Požadujem:

- ☐ **vrátenie tovaru** v 14-dennej lehote od jeho prevzatia - vraciam:

.....
.....
.....

- čiastku po kontrole vráteného tovaru odošleme na Váš účet č.:

.....

- ☐ **výmena tovaru** za

.....
.....
.....

- preplatok zašleme na účet č.:

- nedoplatok zaplatíte:

☐ dobierkou

☐ vopred na číslo účtu eshopu IBAN SK31 1100 0000 0029 1293 1771 (Tatra banka) s prideleným VS

- ☐ **reklamácia tovaru** - týka sa výrobku:

- popíšte reklamovanú vadu:

.....
.....

Podpis:

Vyplnený formulár zašlite (bez dobierky) spolu s dobre zabaleným tovarom na adresu:

Areál S.J. Trade - Ing. Ján Forgáč, Komerční 1, 252 42 Jesenice - Osnice, ČR, tel.
pre dopravcu: **+421 911 809 229**

Pre akékoľvek otázky volajte našu zákaznícku linku: +421 911 809 229.

Prac. dni: 9:00 - 16:00.